

สำเนา

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ และ
มาตรา ๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๙/๒๕๕๒
เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๒ และครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ คณะกรรมการ
กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ บริษัทต้องเปิดทำการติดต่อกับประชาชนทุกวัน เว้นแต่วันหยุดประจำสัปดาห์
และวันหยุดดังต่อไปนี้ บริษัทจะเปิดทำการก็ได้

๑. วันพฤหัสบดีที่	๑	มกราคม	วันขึ้นปีใหม่
๒. วันศุกร์ที่	๒	มกราคม	วันหยุดทำการเพิ่มเป็นกรณีพิเศษ
๓. วันอังคารที่	๓	มีนาคม	วันมาฆบูชา
๔. วันจันทร์ที่	๖	เมษายน	วันพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช และวันที่ระลึกมหาจักรีบรมราชวงศ์
๕. วันจันทร์ที่	๑๓	เมษายน	วันสงกรานต์
๖. วันอังคารที่	๑๔	เมษายน	วันสงกรานต์
๗. วันพุธที่	๑๕	เมษายน	วันสงกรานต์
๘. วันศุกร์ที่	๑	พฤษภาคม	วันแรงงานแห่งชาติ
๙. วันจันทร์ที่	๔	พฤษภาคม	วันฉัตรมงคล
๑๐. วันจันทร์ที่	๑	มิถุนายน	ชดเชยวันวิสาขบูชา (วันอาทิตย์ที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙)
๑๑. วันพุธที่	๓	มิถุนายน	วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี
๑๒. วันอังคารที่	๒๘	กรกฎาคม	วันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
๑๓. วันพุธที่	๒๙	กรกฎาคม	วันอาสาฬหบูชา
๑๔. วันพุธที่	๑๒	สิงหาคม	วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง และวันแม่แห่งชาติ
๑๕. วันอังคารที่	๑๓	ตุลาคม	วันนวมินทรมหาราช
๑๖. วันศุกร์ที่	๒๓	ตุลาคม	วันปิยมหาราช

๑๗.	วันจันทร์ที่	๗	ธันวาคม	ชดเชยวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ (วันเสาร์ที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔)
๑๘.	วันพฤหัสบดีที่	๑๐	ธันวาคม	วันรัฐธรรมนูญ
๑๙.	วันพฤหัสบดีที่	๓๑	ธันวาคม	วันสิ้นปี

ข้อ ๒ สาขาของบริษัทในจังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดสตูล และ
จังหวัดสงขลา จะปิดทำการในวันฮัจญ์ฟิตรี (วันราย่อป่อขอ) ตามประกาศสำนักจุฬาราชมนตรีอีกวันก็ได้

ข้อ ๓ เวลาเปิดทำการของบริษัท ให้เปิดทำการไม่น้อยกว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น.
ถึง ๑๖.๓๐ น. เว้นแต่วันเสาร์จะเปิดทำการไม่น้อยกว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. ก็ได้

ข้อ ๔ ในกรณีที่คณะกรรมการมีมติกำหนดให้มีวันหยุดราชการเป็นกรณีพิเศษ บริษัทจะปิดทำการ
ก็ได้ แต่บริษัทต้องจัดให้มีพนักงานที่มีหน้าที่รับแจ้งเหตุ และพนักงานเจรจาตกลงใช้เงินตามกรมธรรม์ประกันภัย
ประจำอยู่ที่บริษัทและสาขาของบริษัทอย่างเพียงพอ เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย
และผู้รับประโยชน์

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเนื่องจากประเทศประสบภัยพิบัติร้ายแรง หรือ
มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสาธารณชน ทำให้บริษัทไม่สามารถเปิดทำการติดต่อกับประชาชนได้
ให้เลขาธิการมีอำนาจอนุญาตให้บริษัทหยุดทำการติดต่อกับประชาชนตามที่เห็นสมควร แล้วรายงาน
ให้คณะกรรมการทราบ ทั้งนี้ ในการอนุญาต เลขาธิการจะกำหนดหลักเกณฑ์ให้ปฏิบัติด้วยก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

Remo K.

(นายลวรรณ แสงสนิท)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

หมายเหตุ :- เหตุผลในการออกประกาศฉบับนี้ เพื่อให้บริษัทประกันชีวิตสามารถวางแผนระยะเวลาในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทได้